

CONDIZIONI DI VENDITA

In questa pagina troverete tutte le informazioni utili per effettuare ordini da Tourisminitaly.info, forme di pagamento, soluzioni impiegate per una transazione sicura, forme di utilizzo dei servizi venduti e le norme relative alla privacy.

Tourisminitaly.info si riserva il diritto di aggiornare o modificare le presenti condizioni di vendita in qualsiasi momento, in considerazione di eventuali mutamenti normativi e strategie aziendali. Farà fede in questo caso la data di pubblicazione su www.tourisminitaly.info

1. Il contratto stipulato tra tourisminitaly.info e il cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte della Tourisminitaly.info. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.
2. Il cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, provvederà a stampare, o salvare copia elettronica, e conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dalla legge che regola le vendite a distanza.
3. Viene escluso ogni diritto del cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale per danni diretti o indiretti, a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale di un ordine.

DIRITTO DI RECESSO

1. Il nostro scopo è garantire al cliente la più completa soddisfazione. Se il cliente una volta ricevuto la merce acquistata decidesse di restituirla, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.
2. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a Tourisminitaly.info una comunicazione in tal senso entro 10 gg. lavorativi dalla data di ricevimento della merce a mezzo e-mail a info@tourisminitaly.info. Una volta pervenutaci suddetta comunicazione di recesso, Tourisminitaly.info provvederà a contattare il Cliente per organizzare il ritiro.
3. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni: A norma di legge, il contributo per le spese di spedizione relative alla restituzione del bene è a carico del cliente e quantificabile in € 20,00/ordine. L'articolo deve essere restituito intatto, nelle medesime condizioni del momento del ricevimento. L'articolo deve essere restituito imballato adeguatamente nel MEDESIMO IMBALLAGGIO utilizzato per la spedizione al cliente. Non verranno accettati altri tipi di imballaggio o comunque imballaggi insufficienti a mantenere l'integrità dell'articolo e/o che risultino danneggiati durante il trasporto. In questa eventualità, l'oggetto sarà rimesso a disposizione del Cliente per la sua restituzione, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso.
4. **Tourisminitaly.info** provvederà a rimborsare al Cliente entro 7 gg. Lavorativi dalla restituzione e previo verifica dell'integrità del prodotto, l'importo pagato, dedotto il contributo per le spese di restituzione (€ 20,00/ordine) oppure, a scelta del cliente, ad utilizzare il credito per la sostituzione o l'acquisto di un altro articolo.
5. Laddove, nel remoto caso, l'oggetto presenti difetti o anomalie, verrà rimborsato integralmente l'importo pagato e rimarranno a carico di **Tourisminitaly.info** tutti i costi per la sua restituzione.
6. Ai sensi di legge, sono esclusi dal recesso i prodotti realizzati "SU MISURA" a seguito di precisa richiesta del Cliente